

LAPORAN EVALUASI
C8. KEPUASAN PENGABDI TERHADAP PELAYANAN
KEGIATAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT



SATUAN PENJAMINAN MUTU FAKULTAS
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA
YOGYAARTA
AGUSTUS 2022

HALAMAN PENGESAHAN

1. **Judul** : **Laporan Evaluasi C8. Kepuasan Pengabdian Terhadap Pelayanan Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat**
2. **Pelaksana SPMF/D**
 - a. Nama Lengkap : Dr. Ir. Henny Welsa, S.E., M.M.
 - b. NIDN : 508126201
 - c. Jabatan Struktural : Ketua SPMF
 - d. Program Studi : -
 - e. Fakultas : Ekonomi
 - f. HP : 081228938340
 - g. Alamat Email : h.welsa_ust@yahoo.com
3. **Tempat Kegiatan** : Fakultas Ekonomi
4. **Waktu Kegiatan** : Bulan Agustus

Yogyakarta, 2022

Mengesahkan,

Dekan/Direktur FE UST



Dr. Suyanto, S.E., M.Si.

NIDN. 620127602

SPMF Fakultas/Direktorat

Fakultas Ekonomi

A handwritten signature in black ink, which appears to be 'Henny Welsa'.

Dr. Ir. Henny Welsa, S.E., M.M.

NIDN. 508126201

KATA PENGANTAR

Laporan Evaluasi C8. Kepuasan Pengabdian Terhadap Pelayanan Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat di lingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta, perlu dibuat dalam rangka membantu program studi dalam meningkatkan kualitas pelayanan kegiatan pengabdian kepada masyarakat. Serta laporan evaluasi ini merupakan salah satu wujud komitmen Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta dalam merealisasikan sistem penjaminan mutu internal. Kegiatan ini sekaligus sebagai wujud implementasi kegiatan PPEPP (Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan Standar Mutu Dikti. Selain itu, evaluasi ini ditujukan untuk memudahkan Fakultas dalam rangka pencapaian Visi, Misi, dan Tujuan Fakultas Ekonomi.

DAFTAR ISI

| | |
|-----------------------------------|-------------------------------------|
| Halaman Sampul | 1 |
| Halaman Pengesahan | 2 |
| Kata Pengantar | 3 |
| Daftar Isi..... | 3 |
| A. Latar Belakang | 5 |
| B. Tujuan | 6 |
| C. Dasar Hukum | 6 |
| D. Ruang Lingkup..... | 6 |
| E. Waktu Pelaksanaan | 6 |
| F. Metodologi Penelitian..... | 6 |
| G. Data Hasil Dan Pembahasan..... | 7 |
| H. Saran-Saran Dosen..... | Error! Bookmark not defined. |
| I. Kesimpulan | 8 |
| J. Saran Dan Rekomendasi | Error! Bookmark not defined. |

A. LATAR BELAKANG

Fakultas Ekonomi adalah bagian dari Fakultas Ekonomi Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta yang mengelola Program Strata 1 di bidang Manajemen, Akuntansi, dan Magister Manajemen. Saat ini Fakultas Ekonomi memiliki status akreditasi A. Fakultas Ekonomi yang memiliki nilai akreditasi A, membuat Fakultas Ekonomi senantiasa berupaya dalam mempertahankan nilai capaian akreditasinya dengan baik. Upaya mempertahankan nilai Akreditasi A tersebut, Fakultas Ekonomi senantiasa terus dilakukan supaya dosen merasa puas terhadap proses pelayanan dengan selalu meningkatkan pelayanan kegiatan pengabdian kepada masyarakat. Salah satu bentuk peningkatan kepuasan pengabdian yang diberikan oleh fakultas yaitu dengan melibatkan saran, masukan, dan pendapat dari dosen melalui kuesioner penilaian kepuasan pengabdian.

Kuesioner penilaian kepuasan pengabdian terhadap pelayanan kegiatan pengabdian kepada masyarakat telah diatur secara integral oleh Universitas, yang dapat disesuaikan dengan spesifikasi masing-masing Fakultas di lingkungan Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta. Sampai saat ini, metode penilaian dalam bentuk kuesioner oleh pengabdian dirasa sangat efektif dan mudah dalam pelaksanaannya. Dalam rangka menjaga kepuasan pengabdian terhadap pelayanan kegiatan pengabdian kepada masyarakat, Fakultas Ekonomi menganggap perlu adanya pemahaman mengenai apa yang diharapkan oleh pengabdinya dengan melihat skor penilaian kepuasan pengabdian terhadap pelayanan kegiatan pengabdian kepada masyarakat, serta melihat saran yang diberikan dengan tidak keluar dari aturan yang ada serta mengikuti perkembangan teknologi yang ada. Mengukur tingkat kepuasan pengabdian terhadap pelayanan kegiatan pengabdian kepada masyarakat di lingkungan Fakultas Ekonomi dirasa perlu dilakukan pengabdian dengan melibatkan pengabdian sebagai responden.

B. TUJUAN

Pengabdian ini ditujukan untuk:

1. Mengetahui sejauh mana efektivitas pemahaman Visi Misi di Lingkungan Fakultas Ekonomi UST Yogyakarta.
2. Memberikan informasi bagi lingkungan Fakultas Ekonomi UST Yogyakarta secara akurat mengenai pemahaman Visi Misi.
3. Membantu Fakultas Ekonomi UST Yogyakarta dalam mengambil kebijakan terkait dengan pemahaman Visi Misi.

C. DASAR HUKUM

Dasar Hukum pengabdian ini sebagai berikut:

1. Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional
2. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi
3. Buku Panduan Standar Kompetensi (SKL) Tingkat Universitas

D. RUANG LINGKUP

Laporan Evaluasi C8. kepuasan pengabdian terhadap pelayanan kegiatan pengabdian kepada masyarakat di lingkup Fakultas Ekonomi UST Yogyakarta ini berlaku sebagai dasar menetapkan kebijakan CPL tingkat Fakultas.

E. WAKTU PELAKSANAAN

Pengabdian mengenai evaluasi terhadap pelayanan kegiatan pengabdian kepada masyarakat pada Fakultas Ekonomi dilakukan pada bulan Juli-Agustus 2022.

F. METODOLOGI PENELITIAN

Evaluasi kepuasan pengabdian terhadap pelayanan kegiatan pengabdian kepada masyarakat di lingkungan Fakultas Ekonomi menggunakan metode penilaian melalui kuesioner. Populasi dari penelitian ini adalah dosen yang ada di Fakultas Ekonomi yang berjumlah 35 orang sedangkan sampel

penelitiannya adalah dosen. Adapun jumlah sampel penelitian adalah 35 orang Metode pengambilan sampel dengan model sensus. Sedangkan teknik pengambilan datanya melalui kuesioner. Metode olah data menggunakan analisis deskriptif.

G. DATA HASIL DAN PEMBAHASAN

Berdasarkan data penelitian, dapat diketahui data berikut ini:

| No | Indikator | Rata-rata |
|--|---|-------------|
| C.8.1.A. Perencanaan PkM Tahun 2022 | | |
| 1 | Pengabdian mendapat pelatihan/ klinik penyusunan proposal penelitian dari UST/LP2M/UPPS | 3,37 |
| 2 | UST/LP2M/UPPS menyampaikan informasi tentang skema PkM di UST dan luar UST melalui berbagai media yang mudah diakses. | 3,37 |
| 3 | UST/LP2M/UPPS menyampaikan sosialisasi terkait dengan buku panduan PkM (Abdimas) dan Renstra PkM UST | 3,34 |
| 4 | UST/LP2M/UPPS menyampaikan sosialisasi terkait dengan mekanisme pengajuan dan pelaporan PkM melalui https://litabmas.ustjogja.ac.id/ | 3,43 |
| | RATA-RATA | 3,38 |
| C.8.1.B. Pelaksanaan PkM Tahun 2022 | | |
| 1 | Mitra yang dimiliki oleh UST/LP2M/UPPS mendukung dalam pelaksanaan kegiatan PkM. | 3,29 |
| 2 | Pengabdian mendapat dukungan dana untuk pelaksanaan PkM sesuai dengan skema dan kontrak yang disetujui. | 3,23 |
| 3 | Sarana dan prasarana penelitian yang dimiliki oleh UST/LP2M/UPPS mendukung dalam pelaksanaan kegiatan PkM | 3,26 |
| 4 | UST/LP2M/UPPS melakukan review kemajuan kegiatan PkM | 3,34 |
| 5 | UST/LP2M/UPPS mendampingi pelaksanaan kegiatan PkM | 3,31 |
| | RATA-RATA | 3,29 |

| C.8.1.C. Hasil PkM Tahun 2022 | | |
|-------------------------------|--|-------------|
| 1 | UST/LP2M/UPPS memberikan fasilitas untuk melaksanakan kegiatan PkM yang berkelanjutan | 3,31 |
| 2 | UST/LP2M/UPPS memberikan reward atas capaian luaran PkM | 3,17 |
| 3 | UST/LP2M/UPPS menyediakan fasilitas untuk mendesiminasikan hasil PkM | 3,29 |
| | RATA-RATA | 3,26 |
| C.8.1.D. Saran Tahun 2022 | | |
| 1 | Menambah fasilitas fasilitas untuk melaksanakan kegiatan PkM yang berkelanjutan | |
| 2 | Artikel publikasi abdimas selain dari tawaran seminar hasil abdimas UST juga ada buku berisbn memuat semua hasil judul abdimas yang lolos hibah internal LP2M UST. jadi bisa dibukukan di panitia UST selain mencari jurnal publikasi dari luar. mungkin ada | |
| 3 | Perlu adanya dukungan fasilitas yang memadai. | |
| 4 | Menambah reward atas capaian luar PKM | |
| 5 | Semoga program PkM tetap ada selain di PkM hibah internal | |
| 6 | Bila memungkinkan untuk dana pengabdian masyarakat bisa di tambah agar sesuai dengan pengabdian yang dilaksanakan | |
| 7 | Dalam pendanaan sangat minimalis | |
| 8 | Reward perlu ditambah | |
| 9 | Kedepannya lebih di tingkatkan lagi | |


H. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis dari data penelitian tersebut maka dapat disimpulkan bahwa pengabdian sudah cukup puas dengan pelayanan kegiatan pengabdian kepada masyarakat. Akan tetapi masih perlu dilakukan beberapa perbaikan untuk meningkatkan kepuasan pengabdian terutama lebih meningkatkan fasilitas-fasilitas untuk melaksanakan kegiatan PkM berkelanjutan..

I. SARAN

Meningkatkan fasilitas-fasilitas agar lebih baik lagi

LAMPIRAN

| | | |
|---|--|----------------|
|  | UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA YOGYAKARTA | Kode Dokumen : |
| | LEMBAGA PENJAMINAN MUTU | Tanggal : |
| | ANGKET KEPUASAN PENGABDI TERHADAP PELAYANAN KEGIATAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT (PkM) | Revisi : |

**ANGKET KEPUASAN PENGABDI
TERHADAP PELAYANAN KEGIATAN PENGABDIAN KEPADA
MASYARAKAT(PkM)**

Tahun

Salam dan bahagia,

Angket ini dimaksudkan untuk melihat sejauh mana kepuasan pengabdian terhadap **pelayanan kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) di Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa** yang terdiri dari perencanaan, pelaksanaan, dan hasil PkM. Hasil yang diperoleh dari angket akan digunakan sebagai masukan untuk melaksanakan proses perubahan yang lebih baik. Mengingat pentingnya data dari angket ini, diharapkan kesungguhan Saudara menjawab dengan sebenar – benarnya dan sejujurnya sesuai apa yang dialami dan rasakan sewajarnya. Jawaban berdasarkan pendapat sendiri akan menentukan obyektifitas hasil survei ini. Jawablah pertanyaan dengan cara menyatakan tingkatan yang benar menurut Saudara. Kami menjamin kerahasiaan identitas Saudara sekalian. Terimakasih atas kerjasamanya

Salam.


Petunjuk Pengisian;

1. Isilah data responden (nama boleh tidak diisi)
2. Bacalah petunjuk dan pernyataan angket dengan cermat
3. Berilah tanda centang pada kolom alternatif jawaban sesuai dengan tingkat kepuasan kerjayang bapak/ibu rasakan dengan ketentuan sebagai berikut:
 - SP** : **Sangat Puas**
 - P** : **Puas**
 - KP** : **Kurang Puas**
 - TP** : **Tidak Puas**
4. Instrumen ini menunjukkan tanggapan kepuasan Bapak/Ibu atas pelayanan kegiatan penelitian di UST.

Identitas Responden:

Nama (boleh tidak diisi)
 Fakultas/Direktorat :
 Program Studi :
 Jenis Kelamin : Laki-laki/wanita*)
 Alamat :

*) coret yang tidak perlu

| | | |
|---|--|----------------|
|  | UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA YOGYAKARTA | Kode Dokumen : |
| | LEMBAGA PENJAMINAN MUTU | Tanggal : |
| | ANGKET KEPUASAN PENGABDI TERHADAP PELAYANAN KEGIATAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT (PkM) | Revisi : |

1. Perencanaan PkM


| No. | Pernyataan | Pilihan Jawaban | | | |
|-----|---|-----------------|----|----|----|
| | | SP | SP | SP | SP |
| 1 | UST/LP2M/UPPS menyampaikan sosialisasi terkait dengan buku panduan PkM (Abdimas) dan Renstra PkM UST | | | | |
| 2 | UST/LP2M/UPPS menyampaikan sosialisasi terkait dengan mekanisme pengajuan dan pelaporan PkM melalui https://litabmas.ustjogja.ac.id/ | | | | |
| 3 | UST/LP2M/UPPS menyampaikan informasi tentang skema PkM di UST dan luar UST melalui berbagai media yang mudah diakses. | | | | |
| 4 | Pengabdi mendapat pelatihan/ klinik penyusunan proposal penelitian dari UST/LP2M/UPPS | | | | |

2. Pelaksanaan PkM

| No. | Pernyataan | Pilihan Jawaban | | | |
|-----|---|-----------------|----|----|----|
| | | SP | SP | SP | SP |
| 1 | Pengabdi mendapat dukungan dana untuk pelaksanaan PkM sesuai dengan skema dan kontrak yang disetujui. | | | | |
| 2 | UST/LP2M/UPPS mendampingi pelaksanaan kegiatan PkM | | | | |
| 3 | UST/LP2M/UPPS melakukan <i>review</i> kemajuan kegiatan PkM | | | | |
| 4 | Mitra yang dimiliki oleh UST/LP2M/UPPS mendukung dalam pelaksanaan kegiatan PkM. | | | | |
| 5 | Sarana dan prasarana penelitian yang dimiliki oleh UST/LP2M/UPPS mendukung dalam pelaksanaan kegiatan PkM | | | | |

3. Hasil PkM

| No. | Pernyataan | Pilihan Jawaban | | | |
|-----|---|-----------------|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | UST/LP2M/UPPS menyediakan fasilitas untuk mendesiminasikan hasil PkM | | | | |
| 2 | UST/LP2M/UPPS memberikan <i>reward</i> atas capaian luaran PkM | | | | |
| 3 | UST/LP2M/UPPS memberikan fasilitas untuk melaksanakan kegiatan PkM yang berkelanjutan | | | | |

| | | |
|---|--|-------------------------|
|  UST | UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA YOGYAKARTA | Kode Dokumen : |
| | LEMBAGA PENJAMINAN MUTU | Tanggal : |
| | ANGKET KEPUASAN PENGABDI TERHADAP PELAYANAN KEGIATAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT (PkM) | Revisi : |

Tuliskan saran-saran Bapak/Ibu dalam meningkatkan proses PKM secara singkat dan jelas!

1.
.....
2.
.....
3.
.....

Yogyakarta,.....

.....